

آلية تلقي شكاوى الطلاب من نتائج الامتحانات الدراسات العليا والبت فيها

- 1- يتقدم الطالب للسيد أ.د / وكيل الكلية لشئون التعليم الدراسات العليا والبحوث لطلب لاعادة رصد درجات المقررات التي يود التظلم من نتائجها مع تحديد اسم المقرر والفصل الدراسي و العام الجامعى .
- 2- يؤشر السيد أ.د / وكيل الكلية لشئون التعليم الدراسات العليا والبحوث الى ادارة شئون الدراسات العليا والبحوث باتخاذ اللازم .
- 3- يتم ملأ نموذج خاص بالتظلمات مع سداد الرسوم المالية المقررة فى خزينة الكلية .
- 4- تقوم ادارة الدراسات العليا والبحوث برفع هذا النموذج بعد استكمال بياناته ومعرفة المواد المطلوب إعادة الرصد لها الى أ.د / عميد الكلية للحصول على الموافقة ، ورفعها الى أ.د / رئيس الكنترول .
- 5- يعاد إرسال النموذج الى شئون الدراسات العليا والبحوث ويتم التأشير على ذلك ويتم التوقيع من رئيس الكنترول على الرد .
- 6- يعاد إرسال النموذج الى شئون الدراسات العليا والبحوث وتقوم الدراسات العليا والبحوث بعرض الرد المرسل على أ.د/ وكيل الكلية الدراسات العليا والبحوث ويقوم بالتوقيع على النموذج .
- 7- يعلم الطالب بتحديد التظلم فى ظرف خمسة عشر يوما ويتم الحصول على توقيعه بالعلم .

وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث

أ.د/ خالد محمد انور ابو شنب

عميد الكلية

أ.د/ مها فاروق عبد الغني

آلية تلقي شكاوى الطلاب للدراسات العليا

1- يتم تلقي شكاوى الطلاب عن طريق :

- صناديق الشكاوى والمقترحات
- مكتب وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا
- البريد الإلكتروني الخاص بشكاوى طلاب الدراسات العليا والتابع لوحدة ضمان الجودة
viced.research@pharma.asu.edu.eg

2- انشاء لجنة لفحص الشكاوى تتكون من :

- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث .
- مدير وحدة ضمان الجودة .
- نائب مدير وحدة ضمان الجودة .
- ممثلى اعضاء هيئة التدريس .
- ممثلى طلاب الدراسات العليا .

3- تفحص الشكاوى الخاصة بصندوق الشكاوى والمقترحات فى شهر ديسمبر من الفصل الدراسى الاول وشهر إبريل من الفصل الدراسى الثانى بينما تفحص شكاوى البريد الإلكتروني اسبوعيا .

4- يتم اعداد محضر خاص بشكاوى الطلاب ويتم عرضه على عميد الكلية لاتخاذ الاجراءات المطلوبة نحو مخاطبة الجهات المعنية لحل شكاوى الطلاب .

5- ترسل الشكاوى الى الاقسام المعنية على ان يتم الرد عليها خلال اسبوعين من تاريخ الاستلام .

6- يتم اخطار الشاكى واعلامه على نموذج مخصص لذلك او بلوحة اعلانات وحدة ضمان الجودة فى حالة عدم معرفة الشاكى .

7- فى حالة عدم استجابة الجهات المعنية بالشكاوى يتم العرض على لجنة شئون الدراسات العليا بالكلية ثم عميد الكلية ثم مجلس الكلية .

وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث

عميد الكلية

أ.د/ خالد محمد انور ابو شنب

أ.د/ مها فاروق عبد الغني

ادوات قياس اراء طلاب الدراسات العليا

يتم قياس مدى رضا طلبة الدراسات العليا عن طريق :

- 1- عمل استبيانات دورية واستطلاعات راي لطلاب الدراسات العليا بخصوص رضاهم عن ادارة الدراسات العليا والمقررات النظرية وكذلك عن الجانب العملى والاشرافى .
- 2- عقد اجتماعات دورية مع وكيل الكلية للدراسات العليا لمناقشة اى مشاكل واقتراحات
- 3- توافر صناديق شكاوى بمختلف الادوار بالكلية .
- 4- وجود بريد الكترونى لاستقبال اى استفسارات ، شكاوى او مقترحات وللتواصل مع الطلبة وابلاغهم باجتماعات ، ندوات او مستجدات تخص الدراسات العليا وهو

: viced.research@pharma.asu.edu.eg

وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث

أ.د/ خالد محمد انور ابو شنب

عميد الكلية

أ.د/ مها فاروق عبد الغني